Приложение№5

 к письму №02.4-03/340 от 26.12.2019

Справка о рассмотрении обращений граждан

в Хомутовском районе Курской области за 2024 год

|  |  |
| --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 13 | 29 | 114 | 10 | 104 | 311 | 228 |
| доложено руководителю | 13 | 29 | 114 | 10 | 104 | 311 | 228 |
| взято на контроль | 13 | 29 | 13 |   |   | 13 | 13 |
| рассмотрено с выездом на место |  |  | 13 |   |   | 13 | 13 |
| рассмотрено коллегиально |  |  | 2 |   |   | 2 | 2 |
| вопросы решены положительно |  | 1 | 60 |   | 3 | 64 | 64 |
| меры приняты |  |  | 35 |   |   | 35 | 35 |
| даны разъяснения | 13 | 26 | 46 | 10 | 54 | 187 | 111 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 13 | 27 | 106 | 10 | 57 | 251 | 175 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | 13 | 29 | 114 | 10 | 95 | 302 | 219 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  | 1 |   |   | 1 | 1 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 1 |   |   |   |   | 1 | 1 |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  | 2 | 25 |   | 47 | 77 | 70 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  | 1 |   |   | 1 | 1 |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  | 1 |   |   | 1 | 1 |
| другие | 13 | 27 | 106 | 10 | 57 | 251 | 175 |