Приложение№5

 к письму №02.4-03/340 от 26.12.2019

Справка о рассмотрении обращений граждан

в Хомутовском районе Курской области за 2023 год

|  |  |
| --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 8 | 28 | 131 | 10 | 89 | 299 | 238 |
| доложено руководителю | 8 | 28 | 131 | 10 | 89 | 299 | 238 |
| взято на контроль | 8 | 28 | 131 | 10 | 89 | 299 | 238 |
| рассмотрено с выездом на место |  | 2 | 20 | 1 | 2 | 27 | 25 |
| рассмотрено коллегиально |  | 1 | 4 |   | 1 | 8 | 6 |
| вопросы решены положительно |  | 3 | 54 | 1 | 15 | 75 | 72 |
| меры приняты |  |  | 30 | 1 |   | 31 | 31 |
| даны разъяснения | 8 | 24 | 66 | 9 | 33 | 168 | 113 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 8 | 27 | 121 | 10 | 48 | 244 | 186 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | 8 | 28 | 131 | 10 | 83 | 293 | 232 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  | 3 |   | 1 | 4 | 4 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  | 2 |   | 1 | 3 | 3 |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  | 1 | 29 |   | 41 | 74 | 71 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  | 1 |   |   | 1 | 1 |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  | 1 |   |   | 1 | 1 |
| другие | 8 | 27 | 119 | 10 | 48 | 242 | 184 |