Приложение №5 к письму

 №02.4-03/340 от 26.12.2019

Справка о рассмотрении обращений граждан

в Администрации Хомутовского района Курской области за 2023 год

|  |  |
| --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 8 | 24 | 63 | 10 | 35 | 170 | 112 |
| доложено руководителю | 8 | 24 | 63 | 10 | 35 | 170 | 112 |
| взято на контроль | 8 | 24 | 63 | 10 | 35 | 170 | 112 |
| рассмотрено с выездом на место |  | 2 |   | 1 |   | 5 | 3 |
| рассмотрено коллегиально |  | 1 |   |   | 1 | 4 | 2 |
| вопросы решены положительно |  | 3 | 4 | 1 | 2 | 12 | 9 |
| меры приняты |   |   |   | 1 |   | 1 | 1 |
| даны разъяснения | 8 | 20 | 59 | 9 | 32 | 156 | 101 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 8 | 23 | 63 | 10 | 34 | 168 | 110 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | 8 | 24 | 63 | 10 | 35 | 170 | 112 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |   | 1 |   |   | 1 | 1 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  | 1 |   |   | 1 | 2 | 2 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| другие | 8 | 23 | 63 | 10 | 34 | 168 | 110 |